

Notfallnummer: +49 1515 7155220
Servicehotline: +49 5771 914 99-150
E-Mail: service@hilker-solar.de

Informationsschreiben Serviceeinsätze

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen. Um Ihnen weiterhin die gewohnt hohe Qualität und Verlässlichkeit unserer Serviceeinsätze gewährleisten zu können, möchten wir Sie über unsere Preisgestaltung informieren:

Besonderheiten unserer Serviceeinsätze

Unsere Serviceeinsätze werden stets von einem qualifizierten Techniker und einem Auszubildenden durchgeführt. Für notwendige Instandsetzungsarbeiten auf dem Dach setzen wir stets ein Team aus zwei Monteuren ein. Dies gewährleistet nicht nur die Arbeitssicherheit gemäß den gesetzlichen Vorgaben, sondern ermöglicht auch eine effiziente und präzise Durchführung der Arbeiten.

- **Kostenhinweis:**

Die Abrechnung erfolgt basierend auf den Arbeitszeiten beider Teammitglieder sowie einer Kilometerpauschale für die Anfahrt:

- **Techniker:** 69,50€/Stunde
- **Monteur:** 69,50€/Stunde
- **Auszubildender:** 29,50€/Stunde
- **Kilometerpauschale:** 1,20€/km

- **Materialkosten:**

Sollten Ersatzteile oder Verbrauchsmaterialien benötigt werden, werden diese gesondert berechnet. Sie erhalten eine detaillierte Aufstellung der verwendeten Materialien.

- **Reguläre Arbeitszeit:**

Montag bis Freitag von 7:00 Uhr – 17:00 Uhr

- **Notfallzuschlag außerhalb der regulären Arbeitszeit, sowie Samstag:**

Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten (ab 17:00 Uhr eingehend), sowie am Samstag werden wie folgt abgerechnet:

- **Techniker:** 97,30€/Stunde
- **Monteur:** 97,30€/Stunde
- **Auszubildender:** 41,30€/Stunde
- **Kilometerpauschale:** 1,20€/km

- **Notfallzuschlag an Sonn- und Feiertagen:**

Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten werden wie folgt abgerechnet:

- **Techniker:** 139€/Stunde
- **Monteur:** 139€/Stunde
- **Auszubildender:** 59€/Stunde
- **Kilometerpauschale:** 1,20€/km

Die oben genannten Stundensätze beziehen sich auf den gesamten Zeitaufwand, der für die Durchführung jedes einzelnen Auftrags erforderlich ist. Dieser umfasst nicht nur die reine Arbeitszeit, sondern auch alle weiteren Zeiten, die im Rahmen des Einsatzes anfallen, wie zum Beispiel:

- **Einsatzvorbereitung:** Dazu zählen die Einarbeitung in Anlagen- und Baupläne, das Auspacken von Werkzeugen und Geräten. Ebenso wird die Zeit für die Anfahrt zur Einsatzstelle und die Rückkehr zum Entsendungsort, einschließlich des Hin- und Rückwegs zur Unterkunft am Einsatzort, berücksichtigt.
- **Verzögerungen und Unterbrechungen:** Falls während der Auftragsdurchführung Verzögerungen oder Unterbrechungen auftreten, die nicht vom Auftragnehmer zu vertreten sind, werden auch diese Zeiten berechnet.
- **Einsatzbeendigung:** Am Ende des Einsatzes werden Zeiten für die Abmeldung, Rückgabe von Werkzeugen, Auswertung von Befundberichten und Messergebnissen sowie die Erstellung von Berichten berücksichtigt.

Mit freundlichen Grüßen
Hilker Solar GmbH

Zur Kenntnis genommen:

Ort/Datum

Unterschrift Kunde

Stand: August 2026